

Curso de Comunicación interpersonal y resolución pacífica de conflictos OTOÑO 2025

Facilitador:

Juan Carlos Bedoya

Modalidad:

Presencial

Fecha de inicio:

11 de agosto 2025

Fecha fin:

24 noviembre 2025

Duración del curso:

15 sesiones

Horario:

Lunes

10:00 a 13:00

(un total de 45 horas)

Inversión por semestre 2025:

\$11,700.00 MXN

I. Objetivo:

Estimular en los participantes el desarrollo de competencias de la comunicación para una más sana relación interpersonal, y brindar herramientas básicas para resolver pacíficamente los conflictos.

II. Dirigido a:

Público en general

III. Metodología:

Este curso se imparte a través de una dinámica altamente participativa y con abundantes ejercicios y técnicas prácticas.

Para este taller se requiere un número mínimo de 12 participantes y un máximo de 25.

IV. Temario:

- Metodología socioafectiva.
- Cultura del aprecio y cultura del desprecio
- La *provención*
- Ideas de paz
- Formas de violencia
- La manipulación de las percepciones
- Ecología individual y social

- ¿Qué es un conflicto?
- Formas de intervención en un conflicto
- Análisis del conflicto
- Persona, proceso y problema
- Posturas, intereses y necesidades
- Reglas del diálogo en conversaciones difíciles
- Hablar sin evaluar
- El valor de los sentimientos
- Empatía y asertividad
- ¿Cómo hacer peticiones empáticas?

V. PROCEDIMIENTO DE INSCRIPCIÓN:

A. Llenar la solicitud de inscripción:

<https://forms.office.com/r/5yDxLE6Y0H?origin=lprLink>

B. Realizar el pago en cualquiera de sus distintas modalidades.

1. En efectivo, tarjeta de débito o tarjeta de crédito o débito, podrás realizar el pago en nuestras instalaciones de IBERO Monterrey:

Dirección: Modesto Arreola 2805, Deportivo Obispedo,
64060 Monterrey, N.L.

2. Por transferencia o depósito bancario:

Banco: Citibanamex

Cuenta: 4135006

Clabe: 002580000141350069

Sucursal: 0001

**Titular: FORMACIÓN UNIVERSITARIA Y HUMANISTA DE LA
LAGUNA, A.C.**

RFC: FUH820515994

**Dirección: Calzada Iberoamericana No. 2255, Colonia Ejido
La Unión, Torreón Coahuila, C.P. 27420**

3. Con tarjeta de **crédito o débito en línea**:

Realiza el proceso de solicitud que te especificará el Departamento de Educación Continua o tu persona de contacto.

A. **Pago en una sola exhibición. Aplica un 10% u 8% de descuento, según la forma de pago, a continuación, revisa la siguiente tabla**

Descripción del pago	Pago 2025 3 días antes del inicio del curso
Pago en efectivo, cheque, transferencia o depósito (10% dto.)	\$10,530.00
Pago con tarjeta de crédito o débito (8% dto.)	\$10,764.60.

B. **Pago en parcialidades (no aplica ningún descuento)**

Calendario	Monto en parcialidades
15 de agosto 2025	\$3,900.00
31 de agosto 2025	\$3,900.00
17 de septiembre 2025	\$3,900.00

Favor de enviar el comprobante de pago, por correo o mensaje de WhatsApp con el nombre del alumno, curso o diplomado a cursar como referencia bancaria o con numero de control que se le compartirá.

veronica.quistian@iberomty.edu.mx

genesis.alejandro@iberomty.edu.mx

WhatsApp institucional de educación continua:

<https://wa.me/message/F2VDQB6C4KKT11>

NOTAS:

1. Para completar tu inscripción, es necesario cumplir con los requisitos mencionados anteriormente.
2. En caso de ser un diplomado para garantizar la entrega del diploma, se requiere haber realizado ambos semestres y cumplir con al menos el 80% de asistencia (**máximo 4 faltas**).
3. No presentar ningún adeudo.
4. En caso de cuestiones de fuerza mayor que eviten la continuidad del curso o diplomado del programa, asegúrate de solicitar tu baja en Educación Continua para evitar la acumulación de adeudos.
5. **Después de Iniciado el Curso:**

No se realizarán reembolsos una vez iniciado el curso o diplomado, salvo en situaciones excepcionales, como emergencias médicas o imprevistos de fuerza mayor, siempre que el estudiante presente la documentación correspondiente.

En circunstancias excepcionales (por ejemplo, emergencias médicas, eventos de fuerza mayor o situaciones familiares críticas), la institución evaluará la posibilidad de otorgar

un reembolso parcial, a su criterio, con base en los documentos probatorios presentados.

En estos casos, el reembolso se ajustará descontando el costo de materiales, recursos digitales y la parte proporcional de las clases impartidas.

- **Cursos cancelados por la institución**

Si la institución cancela el curso o diplomado, el estudiante tiene derecho a recibir un reembolso completo o, si lo prefiere, a transferir su inscripción a otro curso de características similares, sin costo adicional.

- **Devolución del Reembolso**

Los reembolsos se realizarán a través del mismo método de pago que se utilizó para la inscripción y se procesarán en un plazo de 15 a 30 días hábiles desde la aprobación de la solicitud. La institución no se responsabiliza por demoras en los reembolsos atribuibles a terceros, como instituciones bancarias o plataformas de pago.

IBERO Monterrey se reserva el derecho de cancelar o posponer los programas que no cumplan con el mínimo de alumnos inscritos, previo aviso al público interesado.